

Contrato de Hospedagem de Website/Domínio

CONTRATO DE HOSPEDAGEM DE WEB-SITE/DOMÍNIO

CONTRATADA: GLOBEWEB AGENCIA DIGITAL E RKL INFORMATICA LTDA - ME, com sede em Mauá, na Rua Almirante Barroso, nº 98, Bairro Vila Bocaina, Cep 09310-030, no Estado de São Paulo, inscrita no C.N.P.J. sob o nº 04.301.315/0001-20;

CONTRATANTE: Pessoa física ou empresa (Pessoa Jurídica), identificada na Confirmação Contratual de desenvolvimento de website, eventual alteração no contrato pactuado ou simplesmente ser representante do domínio hospedado em nossos servidores, doravante denominada CONTRATANTE.

1 - DO OBJETO - O objeto do presente contrato é a prestação de serviço de hospedagem de site do CONTRATANTE, no valor de R\$xx,xx (onde R\$xx,xx é o valor variando de acordo com o plano contratado, onde a tabela atual vigente está disponível em <http://www.globeweb.com.br/?s=servicos-registro-e-hospedagem-de-dominios>) mensais, a ser utilizado respeitando o presente contrato.

2 - DO PRAZO - O contrato terá início a partir da data de pagamento da primeira mensalidade, com prazo de duração de 30 dias, renovados automaticamente em iguais períodos mediante o pagamento da mensalidade subsequente.

PARÁGRAFO ÚNICO - O presente contrato poderá ser rescindido, por ambas as partes, mediante simples comunicação escrita a outra parte (por e-mail), sem que seja devida qualquer indenização, desde que o domínio esteja no CNPJ ou CPF do CONTRATANTE.

3 - DO VALOR - O pagamento das mensalidades, cobradas através de boleto bancário, deverá ser efetuado pelo CONTRATANTE na data de vencimento, sob pena de suspensão dos serviços prestados.

PARÁGRAFO ÚNICO - O valor deste contrato poderá ser reajustado mensalmente, com prévio aviso de pelo menos 10 dias. O reajuste será negociado livremente entre as partes.

4 - ATRASO - O não cumprimento, por parte do CONTRATANTE, da obrigação de pagamento das mensalidades acarretará na suspensão dos serviços prestados após 5 dias do vencimento da última mensalidade.

PARÁGRAFO ÚNICO - Após 30 dias do vencimento da última mensalidade, independente de aviso ou notificação, o contrato poderá ser automaticamente rescindido e todas as informações e arquivos do CONTRATANTE apagadas do servidor, incluindo arquivos, bases de dados, e-mails, subdomínios e domínios.

5 - REAJUSTE - Será anual, sempre no mês de Julho de cada ano com índice de 10% ao ano.

6 - RESCISÃO - Será considerado rescindido o presente contrato, independente de aviso ou notificação, judicial ou extrajudicial, nos seguintes casos:

- a) Infração legal ou contratual;
- b) Falta de pagamento, em conformidade com o parágrafo único da cláusula 4 deste instrumento;
- c) Ordem judicial, proibindo a veiculação do site.

Contrato de Hospedagem de Website/Domínio

7 - RESPONSABILIDADE CIVIL - O CONTRATANTE será responsável por qualquer tipo de indenização, devida em virtude de danos causados a terceiros, decorrente de informações veiculadas em seu site, bem como, não se limitando a isso, da utilização e processamento de informações a partir de seu site.

8 - RESPONSABILIDADES - A CONTRATADA não se responsabiliza pelos serviços de terceiros, necessários a divulgação do "site" do CONTRATANTE.

§1 - As partes acordam que a CONTRATADA, estará isenta de qualquer responsabilidade e da obrigação de indenizar, a qualquer título, o CONTRATANTE, nos seguintes casos:

- a) Falta de atendimento e suporte técnico, por falta de energia elétrica e serviços telefônicos;
- b) Problemas de acesso ao site, decorridos em empresas telefônicas nacionais e internacionais;
- c) Manutenção corretiva dos equipamentos e programas/software da CONTRATADA;
- d) Uso inadequado dos serviços pelo CONTRATANTE ou seus usuários;
- e) Perda de dados, arquivos, e-mails e informações por qualquer motivo;
- f) Falha no provedor de acesso do CONTRATANTE;
- g) Força maior e fenômenos naturais, que venham a intervir no funcionamento do nosso link;
- h) Não respeito aos comunicados publicados na página do nosso site <http://www.globeweb.com.br/leia/comunicados/>

§2 - A CONTRATADA não se responsabiliza pelos serviços prestados pelo Registro.BR e Internic, relacionados a registro e publicação de domínios. Os domínios desativados ou sem respostas, são de única e exclusiva responsabilidade dos órgãos competentes, responsável pela administração dos mesmos.

§3 - A CONTRATADA, por motivo imperioso, independente de aviso ou comunicação prévia, poderá interromper, por um período não superior à 72 horas, os serviços, sem que seja atribuído qualquer penalidade.

9 - OBRIGAÇÕES - A elaboração ou construção, manutenção e controle dos dados armazenados nos sites, são de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE.

§1 - O CONTRATANTE responderá por qualquer prejuízo que possa causar a terceiros, bem como, por desrespeito as leis e normas dos órgãos públicos, inclusive, responde por usuários que venham a armazenar softwares piratas, arquivos hackers, vírus, material adulto, observado o estatuto da criança e adolescência, conteúdos impróprios ou vedados por lei, material com direito reservado e outros em seu site.

§2 - É de obrigação e responsabilidade do CONTRATANTE, a manutenção arquivos em originais do site e de manter backup (cópia de segurança) atualizado, de forma a se resguardar de qualquer perda de informações e dados. Não assistindo ao CONTRATANTE, pleitear indenização, da CONTRATADA, a qualquer título, por prejuízos que venha a sofrer em face de perda de informações, dados, arquivos, e-mails e do próprio site.

Contrato de Hospedagem de Website/Domínio

10 - CONDIÇÕES E REGRAS DE USO - Para garantir a qualidade de nossos serviços, mantemos algumas regras e condições de uso de nossos servidores. A contratação de nossos serviços implica na aceitação destas regras:

§1 - Legalidade: Todos os serviços oferecidos só poderão ser utilizados para fins legais. Transmissão, armazenamento ou apresentação de qualquer informação que viole leis no Brasil ou Estados Unidos que é proibida. Nós seremos o árbitro exclusivo sobre o que constitui uma violação destas regras e condições. O CONTRATANTE deverá estar ciente de que, caso qualquer material deste tipo seja encontrado nos servidores, o mesmo será apagado imediatamente sem aviso prévio.

PARÁGRAFO ÚNICO - O CONTRATANTE autoriza a CONTRATADA a alterar sua senha, sem aviso prévio, para averiguar o conteúdo do seu servidor, caso suspeite de ação ilícita no mesmo.

§2 - Scripts: Os planos oferecidos pela CONTRATADA permitem a execução de scripts CGI. Você é livre para utilizar qualquer script CGI, porém nos reservamos o direito de desativar qualquer script CGI, sem aviso prévio, caso este venha a apresentar defeitos ou gerar sobrecarga que possam comprometer a estabilidade e o funcionamento dos nossos servidores. A CONTRATADA não dá suporte a programação em qualquer linguagem, sendo de responsabilidade do CONTRATANTE a configuração e manutenção de seus scripts.

§3 - Segurança: É de responsabilidade total do CONTRATANTE a segurança e uso do seu site utilizando sua senha. Sua senha de acesso não deverá ser compartilhada com terceiros. Todo cuidado deve ser tomado para que a mesma não seja divulgada.

§4 - SPAM: É proibido o uso de nossos servidores ou de terceiros para transmissão de e-mail não solicitado (SPAM). Nós consideramos SPAM uma única mensagem enviada sem a autorização do usuário. Seu plano de hospedagem será cancelado, caso haja reclamação de SPAM.

§5 - Abuso: Tentativas de causar danos ao servidor ou a outros CONTRATANTES hospedados no mesmo, levarão ao cancelamento imediato de seu plano, sem direito a qualquer reembolso.

§6 - IRC: É expressamente proibido a instalação de programas de IRC em nossos servidores sendo que, caso o usuário, após notificação por e-mail, insista na instalação desse tipo programa, poderá ter seu plano cancelado, sem direito a qualquer reembolso.

§7 - Serviços: É expressamente proibido ao nosso CONTRATANTE oferecer serviços gratuitos, tais como, mas não se limitando a isso, e-mails, hospedagem, contadores de acesso, sistemas de troca de banners, rádios online, blogs, dentre outros utilizando nossos planos de hospedagem compartilhada (hospedagem individual ou planos de revenda). Esse tipo de serviço somente será permitido em servidores dedicados.

§8 - Consumo: O CONTRATANTE poderá consumir, no máximo, o equivalente a 5% do processamento (CPU e memória) total do servidor em que estiver hospedado.

§9 - Conexões POP: São limitados, em 50 acessos por hora / IP, a utilização dos nossos servidores POP (recebimento de e-mails).

Contrato de Hospedagem de Website/Domínio

§10 - Conexões SMTP: São limitados, em 2 acessos simultâneos ou 50 envios por hora / IP, a utilização dos nossos servidores SMTP (envio de e-mails).

§ 11 – Limites de tráfego e espaço em disco: De acordo com o plano contratado.
<http://www.globeweb.com.br/?s=servicos-registro-e-hospedagem-de-dominios>

§ 11-1 – Caso o tráfego e espaço em disco exceder algum limite, será cobrado valor adicional do mesmo via boleto bancário, onde o valor excedente também se encontra na página
<http://www.globeweb.com.br/?s=servicos-registro-e-hospedagem-de-dominios>

11 - MANUTENÇÃO - A CONTRATADA, deverá informar aos seus CONTRATANTES, com antecedência mínima de 12 horas, a suspensão dos serviços para a manutenção dos equipamentos e programas.

PARÁGRAFO ÚNICO - A comunicação será sempre efetuada por e-mail. Mantenha o endereço do seu e-mail de contato atualizado em nosso cadastro e verifique constantemente o seu lixo eletrônico.

12 - SUPORTE - A CONTRATADA presta suporte 24 horas (em telefones móveis) apenas em casos de emergência (queda, instabilidade). Para demais problemas, o CONTRATANTE deverá acionar o nosso departamento de suporte, através dos meios eletrônicos (e-mail, site, programas de mensagens, entre outros), ou telefone (em horário comercial).

13 – Utilização de Webmail e protocolo IMAP (e-mails armazenados no servidor)

Não recomendamos o uso de webmail e protocolo IMAP na hospedagem. Por motivos de segurança, não recomendamos o uso de webmail e protocolo IMAP na hospedagem. Tais serviços estão ativados em seu domínio para que haja a mobilidade de você acessar os e-mails de qualquer local e/ou dispositivo emergencialmente, porém, recomendamos que descarregue todos seus e-mail em algum programa gerenciador de e-mails, como por exemplo, Outlook Express ou Microsoft Outlook. Não nos responsabilizamos por e-mails armazenados no servidor de hospedagem, visto que nosso servidor é terceirizado e somente gerenciado e configurado pela Globeweb. No caso de migrações de servidores e reparos mal sucedidos, os e-mails são removidos/perdidos sem que haja possibilidade de restore/backup.

14 – Backup de arquivos (ftp) e banco de dados SQL e MySQL

Fica por conta do cliente o backup do banco de dados e arquivos do site, loja virtual ou sistema hospedado em nossos servidores. Backup da base de dados: Para efetuar o backup da base de dados, basta acessar o painel de controle da sua hospedagem e procurar pela opção BANCO DE DADOS.

Backup dos arquivos: Para efetuar o backup dos arquivos, basta acessar o FTP de sua hospedagem e baixar os arquivos para seu computador. Não nos responsabilizamos por dados que podem ter sido perdidos em seu domínio. Qualquer dúvida, nossa equipe técnica está à disposição.

15 - FORO - Todas as obrigações decorrentes do presente contrato, mesmo nos casos de prorrogação, são extensivas aos herdeiros e sucessores dos contratantes e exigível de plenos direitos, nos prazos e pelas formas convencionadas independente de qualquer aviso, notificação judicial ou extra judicial, considerando-se os débitos provenientes, inclusive multas e correções monetárias, como dívida líquida e certa, cobrável na forma executiva, incluindo-se neste caso, as custas judiciais e honorários advocatícios



Contrato de Hospedagem de Website/Domínio

dispendidos para preservação ou concessão dos direitos que não forem atendidos espontaneamente, com expressa renúncia a qualquer outro. Elegemos o Fórum da Comarca de Mauá para dirimir eventuais dúvidas.

16 – O aceite desse contrato se dá simplesmente ao início da hospedagem do domínio, onde o CONTRATANTE é o responsável pelo domínio.

Contratante: Aceite eletrônico.

Contratada: _____

RKL Sites e Informática Ltda – ME –
Globeweb – Agência Digital
Roberto Lehpamer e Kleber Lehpamer (Proprietários)

globeweb
Agência Digital